

プライバシーポリシー

株式会社ミッドキャニオン(以下「当社」といいます。)は、当社が提供するサービスにおいて、個人情報保護に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。また、個人情報の取扱いに関する規程を定め、個人情報を取り扱う企業としての社会的責任を認識し、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。

1. 個人情報の取得

本ポリシーにおける用語の定義は、各条に別途定めるほか以下のとおりとします。

「個人情報」:個人情報保護法に定める「個人情報」をいいます。氏名、生年月日その他の記述により特定の個人を識別できる情報、または個人識別符号を含む情報を指します。

「要配慮個人情報」:個人情報保護法第 2条第3項に定める「要配慮個人情報」を指します。

「個人データ」:個人情報保護法第 16条第3項に定める「個人データ」を指します。

当社は適正かつ公正な手段により個人情報を取得し、法令により例外が認められる場合を除き、利用目的を明示または公表します。利用目的は本ポリシー「 2. 利用目的」のとおりです。当社が取得する個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲に限ります。要配慮個人情報は、同意がある場合または法令により認められる場合に限り取得します。

2. 利用目的

当社(店舗名: Hero+ine)は、以下の目的で利用者から取得した個人情報を利用します。

当社が提供するサービス・商品(以下「当社サービス等」といいます。)の提供、会員登録、会員管理および決済、または提供可否の判断

当社サービス等に関する問い合わせ対応

当社サービス等に関する資料の送付、告知、情報提供

キャンペーン・イベントの案内(メールマガジン含む)

アンケート調査その他の調査の実施・分析

当社サービス等の提供に必要な打合せ

当社サービス等の内容確認・評価・分析、顧客動向・市場調査

当社サービス等の改良、新商品・新サービスの検討および開発

退会後のキャンペーン案内やアンケート調査

クレーム・紛争・事故等への対応

利用状況などの統計情報作成および営業活動への利用

当社サービス等の提供に付随する業務全般

本ポリシーに基づく第三者提供の実施

3. 監視カメラ映像の取扱い

当社店舗(Hero+ine)では、防犯およびサービス品質向上のため、監視カメラにより映像データ(以下「本件映像データ」)を取得する場合があります。利用目的は下記のとおりです。

店舗の防犯目的

当社サービス等の内容確認および品質の維持・向上

4. 安全管理措置

当社は、利用者の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正アクセス、漏えい、改ざん、毀損等を防止するため適切な安全管理措置を講じます。詳しくは「 11. お問い合わせ窓口」へお問い合わせください。

5. 個人データの取扱いの委託

当社は、必要な範囲で個人データの取扱いを委託する場合があります。適切な委託先を選定し、契約において安全管理や秘密保持を定め、適切に監督します。

6. 第三者提供

当社は、以下の場合を除き、利用者の同意なしに個人データを第三者へ提供しません。

法令に基づく場合

生命・身体・財産保護のために必要で、同意が困難な場合

公衆衛生の向上・児童の健全育成のために必要で、同意が困難な場合

国・自治体等の事務遂行に協力する場合で、同意により支障が生じる時

7. クッキー情報の取得・第三者広告配信サービス

当社サイトでは、第三者の広告配信サービスを利用する場合があります。第三者がクッキー等により行動履歴情報を取得することがあります。取得情報は、各第三者のポリシーに従い取り扱われます。利用者は、各第三者のオプトアウト手段により広告利用を停止できます。当社独自のクッキーポリシーについては別途定めます。

8. 共同利用

当社は、当社グループ会社およびフランチャイズ加盟店と個人情報を共同利用する場合があります。

共同利用者の範囲

当社(株式会社ミッドキャニオン)

当社グループ会社

当社またはグループ会社とフランチャイズ契約を締結した加盟店

共同利用される個人データ

氏名、住所、生年月日、電話番号、利用状況等、利用目的の達成に必要な範囲の情報

共同利用の目的

本ポリシー「2. 利用目的」に記載した内容

管理責任者

株式会社ミッドキャニオン

東京都世田谷区若林5 -33-10

代表取締役社長

中谷 充利

9. 個人情報の開示等

利用者は、個人情報保護法に基づき、利用目的の通知、個人情報および第三者提供記録の開示を請求できます。当社は請求者本人であることを確認し、遅滞なく対応します。

1回の請求につき1,000円の手数料を頂きます。

10. 個人情報の訂正等・利用停止等

利用者は、個人情報の訂正・追加・削除または利用停止・消去・第三者提供停止を求めることができます。当社は調査のうえ対応し、結果を通知します。

法令により対応義務がない場合は、その旨を通知します。

11. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

住所

東京都世田谷区若林5 -33-10 コートルミエール 103

担当

株式会社ミッドキャニオン 個人情報問い合わせ窓口

E-mail

heroine.ikejirimisyuku@gmail.com

電話番号

080-6663-2104

受付時間

平日 12:00~18:00

12. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて本ポリシーを見直し、改善します。変更後のポリシーは、当社が定める方法により公表または通知し、その時点で効力を生じます。

2025年12月4日 改定

株式会社ミッドキャニオン

店舗名: Hero+ine