

Hero+ine 利用規約

第1条(総則)

本規約は、株式会社ミッドキャニオン（以下、「当社」といいます。）が運営する「Hero+ine」(以下、「当施設」といいます。)における、当社と利用者との間に適用される条件その他当施設利用に関する事項を定めたものであり、利用者は、当施設を利用する場合には、本規約に全て真摯な同意したものとします。

本規約のほか、当社により別途規定される個別規約、ルール、ガイドライン、その他名称を問わず規定する内容（以下、「個別規約等」といいます。）も本規約の一部を構成するものとし、本規約と個別規約等の内容が異なる場合には個別規約等の定めが優先して適用されるものとします。

第2条(利用資格)

当施設の利用者は、次の各号を全て満たす方に限ります。

当施設の目的を理解し、本規約その他当社が定める規則に同意し、遵守する方（未成年者の方は保護者の同意が必要となります）

当施設の利用に堪え得る健康状態である方

妊娠していない方

医師等から運動を禁止されていない方

伝染病、感染症その他、他人に伝染又は感染する恐れのある疾病に罹患していない方、当施設による検温で 37.5度以上の体温でない方

暴力団、暴力団構成員、暴力団員でなくなった時から 5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業関係者その他これらに準ずるもの（以下、「反社会的勢力」といいます。）に該当しない方

過去に当社から利用禁止その他の処分を受けていない方、当社に対する未払債務を負っていない方

その他当社が利用者として適切と認めた方

第3条(当施設の利用等)

利用者は、当社の指定するサイトにおいて、必要情報の登録、受講希望レッスンの予約、決済手続きの選択等を行い、手続きを完了することにより、当施設の利用及びレッスンの受講（以下、「レッスンの受講」といいます。）をすることができます。予約はレッスン開始 6時間前まで可能です。なお、利用者は登録情報に変更が生じた場合、速やかに変更手続きを行わなければなりません。

利用者は、レッスンの受講にあたり、運動に適したウェア及び靴下並びに飲み物その他レッスンの受講に必要な物品を自己負担で用意するものとします。

利用者は、レッスンを担当するインストラクター名を当社の指定するサイト上において表示される限りにおいて確認することができます。特定のインストラクターの指名（当社又は当施設に対し、特定のインストラクターのレッスン日時を確認する行為、特定のインストラクターのレッスン日時にのみ予約を行うよう求める行為その他これらに関する当社が判断する行為を含みます。）を行うことはできません。

利用者は、予約したレッスンについて、自己の責任で遅刻又は早退して受講することができます。なお、その場合でも 1回分のレッスンの受講とみなし、当施設はレッスン代金の全部又は一部の返金、繰越その他一切の対応を致しません。また、15分以上遅刻の連絡がなく来店がない場合は当日キャンセルとみなし、1回分のレッスンの受講と同じ取扱いとします。

施設内に利用者の忘れ物や当社の所有物ではないものがあつた場合、当社はこれを 1ヶ月のうち適宜の期間、保管することができます（ただし、生物、匂いを発するもの、大型のものその他当社において保管に不適切と判断したものを除く。）。また当社は、保管に当該忘れ物等について上記期間経過後に任意に処分することができます。これについて一切の責任を負わないものとします。

第4条(料金プラン及び支払方法)

利用者は、以下のいずれかのプランを選択し、レッスンを受講することができます。

(1) 月会費プラン

月会費プランは、毎月決められた回数のレッスンを受講できるプランです。最低継続期間は 2ヶ月間となります。

BASIC(月2回コース)

月額:15,000円(税込)

1レッスンあたり:7,500円

忙しい方でも通いやすいプラン

STANDARD(月4回コース)

月額:28,000円(税込)

1レッスンあたり:7,000円

週1ペースで通いやすい一番人気のプラン

PREMIUM(月8回コース)

月額:52,000円(税込)

1レッスンあたり:6,500円

より早く結果を感じたい方向けの一番効果的なプラン

(2) 都度利用・回数券プラン

都度利用や回数券でレッスンを受講できるプランです。詳細は当社指定サイトをご確認ください。

(3) 体験レッスン

50分:4,500円(税込)

Hero+ineを初めて受講する方限定

支払方法及び支払時期は以下のとおりとします。

月会費プラン

初月・2ヶ月目:申込時にカード決済

3ヶ月目以降:毎月20日にカード決済

都度利用・回数券

申込時にカード決済

体験レッスン

申込時にカード決済

入会金及び事務手数料

当施設への入会時には、入会金及び事務手数料として合計 20,000円(税込)を申し付けます。ただし、当社が実施するキャンペーン期間中はこの限りではありません。

第5条(プランの有効期限及び繰越)

月会費プランの有効期限は、当該月の末日までとし、未消化分のレッスン回数の翌月以降への繰越はできません。

回数券の有効期限は、購入時に別途定める期間とし、有効期限を経過した回数券はいかなる理由があろうとも、一切利用、返還・返金することはできません。

体験レッスンの有効期限は、購入日から起算して 1ヶ月を満了する日までとします。

第6条(禁止事項)

当施設内で以下の行為は禁止します。

飲食(ただし、当社が認めた水分補給を除く)

喫煙(電子タバコ、加熱式タバコ及び類似品を含む)

当施設内での携帯電話での通話、スピーカーを利用した音楽・動画鑑賞(ただし、当社が認めた指定場所での通話等を除く)

飲酒後の利用

当社、当社の従業員、当施設または他の利用者への誹謗中傷行為、暴力行為、威嚇行為、物品販売等の営利行為、付きまとい行為、勧誘・引き抜き行為、政治活動行為その他公序良俗に反する行為、

当社の従業員が担当するレッスンスケジュール又はシフトを問い合わせる行為

当施設内の設備の損壊、持出し行為、他の利用者の私物の窃盗行為

本規約に違反する行為

その他当施設の設備に危険が生じる可能性のある行為及び他の利用者への迷惑となる行為

利用者によるレッスン受講予約手続き完了後はレッスンの受講開始後に前項の禁止事項に該当することが判明した場合、当社は当該利用者によるレッスンの受講を拒否し、または受講を直ちに中止させ、退去させることができます。

前項の場合、当該利用者は、当社に対し、損害の賠償その他名目問わず、当社に対し一切の請求はできないものとします。

第7条(レッスンのキャンセル)

予約したレッスンのキャンセルに関する取扱いは、以下のとおりとします。

(1) 通常キャンセル

期限:レッスン開始日時の24時間前まで
方法:予約サイトマイページよりキャンセル登録を行う方法
レッスン代金、キャンセル手数料:いずれも発生しません
(2) 当日キャンセル

上記(1)の期限経過後のキャンセル。公共交通機関の遅延、感染症に伴う措置その他利用者の責にやらない場合の一切を含みます。

レッスン代金:月会費プランの場合は1回分の消化、都度利用・回数券の場合は1回分の使用
方法:各店舗LINEに連絡(予約サイトからはできません。)
特則:月会費プランにおいて1回分の消化処理が完了するまでの間、当社は、当該利用者によるレッスン予約を拒否することができるものとします。
(3) 無断キャンセル

当社に対する何らの連絡なく、予約したレッスンの開始から15分が経過した時点で遅刻の連絡がなく来店がない場合、利用者による同レッスンは当日キャンセルされたものとみなします。

第8条(休会)

月会費プランの利用者は、所属店舗公式LINEにて休会の申し出を行うことで、1ヶ月単位で休会することができます。休会中は月会費の支払義務は発生しませんが、レッスンの受講もできません。

休会の申し出は、休会を希望する月の当月15日までにを行うものとします。15日を過ぎた場合は、翌月からの休会となります。

休会期間は最長3ヶ月までとし、それを超える場合は退会扱いとなります。

月会費プランの最長継続期間(2ヶ月間)中は休会することができません。

第9条(退会及び返金)

利用者が退会を希望される場合は、所属店舗公式LINEにて退会希望の旨をお申し出ください。その後、退会申請フォームをご記入いただき、当社にて退会手続きを行います。

退会の申し出は、退会を希望する月の前月10日までにを行うものとします。10日を過ぎた場合は、翌々月末の退会となります。

月会費プランは最長継続期間が2ヶ月間となりますので、入金から2ヶ月未満での退会はできません。

一度お支払いいただいた入金金、事務手数料、月会費、都度利用料金、回数券代金等は、いかなる理由があろうとも返金致しません。

退会申請日を起点とした返金は承っておりません。お客様のご都合でのキャンセル、又は担当者の変更によるキャンセルについてのご返金は致しかねます。

ただし、月会費プラン加入後に妊娠、怪我または病気により、医師から運動を禁止された場合には、当該事実が確認できる診断書その他の資料の提出及び事情を考慮して、当社は休会期間を最大2年間延長する取扱いをすることがあります。

第10条(利用者の地位の喪失)

利用者は、死亡した場合、または当社との合意により利用者の地位を喪失するものとします。

当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合、当該利用者の利用者の地位を喪失させることができます。

本規約または当施設で告知している諸規則を遵守せず、または違反したとき
当施設の内外を問わず、法令または公序良俗に反する行為を行い、または当施設の利用者として不適切であると当施設が判断したとき
当社または当施設に誤し、虚偽の事実を流布し、事実と異なる誹謗中傷をおこなったとき
当社に対し虚偽の申告し、あるいは利用に関する重要な事実を告知しなかったとき
当社の営業に支障を生じさせたとき
当社に対する金銭債務を期限までに履行しなかったとき

前項の場合、当該利用者は、当社に対し、損害賠償その他名目を問わず、当社に対し一切の請求はできないものとします。

第11条(レッスンの中止)

当社は、インストラクターの体調不良、公共交通機関の遅れその他やむを得ない事由がある場合、レッスンを中止することができます。

前項の場合、当社は、利用者に対し、当該中止になったレッスンの振替または月会費プランの場合は1回分の返還を行うものですが、その他に当該中止になったレッスン代金の額を超える損害賠償の責任を負わないものとします。

第12条(施設の開閉等)

当社は、次のいずれかの場合、当施設の全部または一部を開閉、利用制限、休業(以下、「閉鎖等」といいます。)することがあります。

当施設が定める休業日

当施設の設備の維持、改善または当施設が入居する建物の管理上、必要なメンテナンス(修繕、点検を含む)を実施する場合

気象状況、災害、感染症の拡大その他の不可抗力以外の外的要因により、利用者の来店又は当施設の開業により利用者・当社の従業員に危険が生じる可能性がある場合と当施設が判断した場合

法令の改廃、行政指導、社会経済情勢の急激な変化その他当施設の運営上やむを得ない事由が発生した場合

事業譲渡、事業撤退その他当社による当施設の運営が困難となった場合

前項の場合、当社は、利用者に対し、当該閉鎖等にかかる期間中のレッスンの振替または月会費プランの場合は相当分の返還を行うものですが、その他に当該閉鎖等にかかる期間中のレッスン代金の額を超える損害賠償の責任を負わないものとします。

第13条(免責事項等)

当社は、以下の各号に関する事項について、一切の責任を負わないものとします。

当施設内で発生した紛失、盗難、傷害、怪我、身体の不具合その他の事故

利用者同士のトラブル

当社が利用者に対して負担する損害賠償は、通常損害の範囲に限るものとし、また、当該損害が発生したレッスンに関し利用者が当社に対して支払った額を上限とするものとします。

当施設利用者は、自己の責任により、当社、当施設又は第三者に損害を与えた場合、発生した損害(合理的な弁護士費用を含む。)の一切について速やかに賠償するものとします。

第14条(反社会的勢力との関係)

当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、何らの催告を要することなく、当該利用者の地位を喪失させ、利用契約を解除し、直ちにレッスンの受講を拒否し、または受講を直ちに中止させ、退去させることができます。

暴力団、暴力団員、暴力団関係団体、暴力団関係者、その他の反社会的勢力(以下、「暴力団等」といいます。)である場合、または過去に暴力団等だった場合

暴力団等が事業活動を支配する個人または法人である場合

役員または従業員のうち暴力団等に該当する者がある場合

自らまたは第三者を通じて、当社、当社の従業員または他の利用者に対して、詐術を用いたり、粗暴な言動、合理的な範囲を超える支払の要求、暴力行為または脅迫的言動を用いたりした場合

当社、当社の従業員または他の利用者に対して、自身が暴力団等である旨を伝え、または自身の関係団体等が暴力団等である旨を伝えた場合

前項の場合、当該利用者は、当社に対し、損害賠償その他名目を問わず、当社に対し一切の請求はできないものとします。

第15条(個人情報の保護)

当社は、個人情報の取り扱いに関するプライバシーポリシーを策定し、遵守します。利用者の個人情報は、当施設を含む当社の事業運営及び利用者の満足度向上の目的にのみ用い、正当な理由のない限り第三者に開示することはありません。

第16条(権利の譲渡)

利用者は、当社に対する権利その他本規約に基づく権利の一部または全部を第三者に譲渡し、もしくは第三者の担保に供することはできません。

第17条(合意管轄)

本契約に關し紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第18条(規約等の変更)

当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約、利用料金、運営システムその他当社が定める一切の内容(以下、「本規約等」といいます。)をいつでも変更することができるものと、変更後の内容は即時に効力を生ずるものとします。

本規約等の変更後に、利用者が当施設を利用した場合または本規約等の変更の通知がなされた場合、利用者は変更後の本規約等の内容に同意したものとみなします。

制定日:2025年12月11日

株式会社ミッドキャニオン

以上